hepsitaksit

Bilgi Güvenliği Politikası

Hepsi Finansman A.Ş, kurum misyonu ve vizyonu doğrultusunda, bilgi güvenliği iyi uygulamaları ve tabi olunan mevzuatlar çerçevesinde bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak amacı ile aşağıdaki hususları taahhüt eder;

- Yürütülen faaliyetlerin mevzuat, tebliğ, sözleşme, standart ve iş gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlamak
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlamak
- Bilgi sistemleri yönetim yapısı kapsamı çerçevesinde görev, rol ve sorumluluklar ile gerekli kaynakları belirlemek
- Gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik kriterlerini belirleyerek bilgi varlıklarının envanterini çıkarmak
- Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlamak, değerlendirmek ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye almak
- İş sürekliliği planlamaları yapmak, bu planları uygulamak ve sürecin sürekli iyileştirilmesini sağlamak
  • Bilgi güvenliği konusundaki güncel teknolojileri ve yenilikleri takip ederek, çözümler geliştirmek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak
- Tüm paydaşların bilgi güvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri almak
- Bu politikanın duyurulmasını, erişilebilir olmasını, farkındalığının oluşmasını ve uygulanmasını sağlamak
- Yukarıda bahsi geçen hususların ihlali durumunda ilgili süreçleri başlatmak ve takip etmek

Dikkat etmeniz gereken güvenlik riskleri

- Dolandırıcılık yöntemleri, zamana ve teknolojiye bağlı olarak hızlı bir şekilde değişmektedir. Çeşitli finans kurumları tarafından gönderilmiş gibi görünen sahte e-postalar ve mesajlar ise son günlerde internet üzerinde en sık kullanılan dolandırıcılık yöntemi olarak öne çıkmaktadır. Bu sahte epostalarda ve mesajlarda verilen bağlantı adresleri aracılığı ile sizlerden, hesap şifreleri istenebilir. Bu tür eylemlerin internet üzerinden yapılan dolandırıcılık girişimleri olduğunu aklınızdan çıkarmayınız. Bu tür e-postalara ve mesajlara kesinlikle yanıt vermeyiniz ve istenen bilgileri kesinlikle girmeyiniz.
- Müşterilerimiz, imzalamış oldukları hizmet sözleşmesi içeriğindeki hükümler başta olmak üzere sözleşme genelindeki tüm maddelerden sorumludur. Bu kapsamda imzalamış olduğunuz hizmet sözleşmesinde yer alan hususları dikkatlice okuyup, gereğince bilgi sahibi olunuz.

- Sözleşme imzalanması sonrası olabilecek güncellemeler ve bilgilendirmelerin iletilmesi sonrasında, ilgili güncellemelerden haberdar olabilmek için iletişim kanallarının güncel tutulmasından müşterilerimiz sorumludur.
- Halka açık bilgisayarlarda, hesap bilgilerinizi ve kişisel şifrelerinizi ele geçirmek amacıyla kullanılan çeşitli zararlı yazılımların yüklenmiş olması riski bulunmaktadır. İşlemlerinizi, güvenliğinden emin olmadığınız halka açık alanlardan (İnternet kafe, restoran vb.) ya da başkalarına ait bilgisayarlardan, telefonlardan yapmayınız.
- Hepsi Finansman A.Ş. çalışanları hiçbir zaman sizden parolanızı söylemenizi talep etmez.
- Kullanıcı adı ya da parola gibi size özel bilgileri kesinlikle üçüncü kişilerle paylaşmayınız. Bu bilgileri yazılı olarak saklamayınız.
- Hatırlamanızın daha kolay olacağını düşünerek ad, soyad, doğum tarihi, telefon numarası gibi bilgileri parola olarak kullanmayınız.
- Güvenlik önlemlerinden tam olarak yararlanabilmeniz için browser (tarayıcı) versiyonunuzun güncel olmasına dikkat ediniz.
- Uygulama marketinde bulunmayan uygulamaları mobil cihazınıza yüklemeyiniz.
- Jailbreak, homebrew gibi güvenliğinizi tehlikeye düşürebilecek işlemleri uygulamayınız.
- Kullandığınız tüm cihazların işletim sistemi sürümünü güncel tutunuz.